



COMUNE DI CORIGLIANO-ROSSANO

PROVINCIA DI COSENZA

Servizio Istruzione e Supporto alla Scuola

Via Barnaba Abenante 35 - 87064 Corigliano-Rossano (CS)

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "G. GUIDI"

Prot. 0011182 del 02/08/2022

V-6 (Entrata)

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023
APPENDICE ALL'AVVISO APERTURA E CHIUSURA TERMINI ISCRIZIONI.**

AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO.

Cari genitori, il Comune di Corigliano-Rossano desidera comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2022/2023.

Vi chiediamo pertanto di porre attenzione ai seguenti punti

ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso e nuovi utilizzatori del servizio), l'accesso al servizio di refezione sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online tramite il portale Web "Novaportal" (non da APP), all'indirizzo web <https://coriglianorossano.ristonova.it/novaportal> cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione. Gli utenti già registrati a sistema lo scorso anno potranno utilizzare le abituali credenziali, mentre i "nuovi" riceveranno via mail delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire l'iter di iscrizione.



La compilazione dei campi delle "Iscrizioni OnLine" è di facile comprensione, ma sono comunque disponibili le istruzioni circa la procedura da seguire sul sito comunale al link: <https://www.comunecoriglianorossano.eu/uffici-e-servizi/servizio-mensa-scolastica/>.

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **05/08/2022** al giorno **30/09/2022**.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere fatti pervenire agli uffici comunali (Corigliano: Palazzo Garopoli – Rossano: Palazzo san Bernardino).

2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.

Le fasce di riduzione e le tariffe conseguenti, sono disponibili sull'Avviso di apertura iscrizioni presente nel sito istituzionale del Comune di Corigliano-Rossano.

IMPORTANTE:

- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune. Solo dopo l'accettazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che dalla APP.

- Le credenziali temporanee servono solo per la fase di iscrizione e NON potranno/dovranno essere poi usate per l'accesso completo al sistema informatizzato, che dovrà avvenire tramite SPID.



Attenzione: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) sarà a breve consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

A partire dal 15/09/2022, infatti, anche le credenziali in uso agli utenti saranno disabilitate.

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ecc.) dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione OnLine** (adulto pagante).

MODALITÀ DI ACCESSO AL SISTEMA

I genitori potranno accedere al sistema, tramite SPID, dal portale Web "Novaportal" (al seguente indirizzo: <https://coriglianorossano.ristonova.it/novaportal>) oppure tramite la APP "Servizio Mensa" (disponibile gratuitamente per i sistemi operativi Android e IOS), digitando nel campo impianto "**coriglianorossano**" e poi accreditandosi mediante SPID (come per il portale Web).

NUOVA MODALITÀ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

I pagamenti della refezione scolastica e degli altri servizi, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno ora effettuati solo utilizzando la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato ad interfacciarsi automaticamente con "PagoPA": **i genitori potranno quindi utilizzare direttamente il solo portale della mensa scolastica, senza necessità di accedere al sito comunale.**



Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "*Ricarica online*" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti "PagoPA".

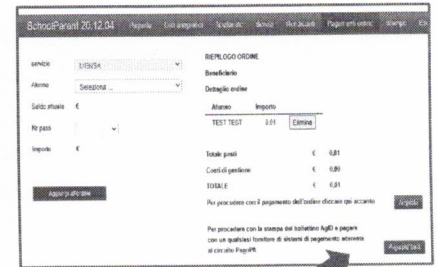
Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)

- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc.).

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online". Il secondo "Paga in seguito" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito in modalità "online", mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.



Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.

Corigliano-Rossano, 02/08/2022


Il Responsabile del Procedimento
Dott. Serafino Caruso
